

ANEXO 1 – PLANO DE CURSO

PROGRAMA NACIONAL “JOVEM APRENDIZ NO SETOR BANCÁRIO”

DAS ATIVIDADES PRÁTICAS QUE DEMANDAM APRENDIZAGEM

O PROGRAMA NACIONAL JOVEM APRENDIZ NO SETOR BANCÁRIO define as atividades práticas que demandam aprendizagem e que podem ser desenvolvidas pelo “JOVEM APRENDIZ”, visando o seu desenvolvimento pessoal e profissional, quais sejam: arquivo físico de documentação; microinformática básica; atendimento telefônico esporádico; recepção e expedição de correspondências; distribuição de normas internas, auxílio na organização de biblioteca e normas internas; transmissão e recebimento de fax; almoxarifado e execução de atividades de consulta e entrada de dados, atendimento ao público e orientação ao cliente, transmitir mensagens orais e escritas, preencher documentos preparar formulários e planilhas organizar informações, bem como outras atividades relacionadas ao conteúdo do Programa.

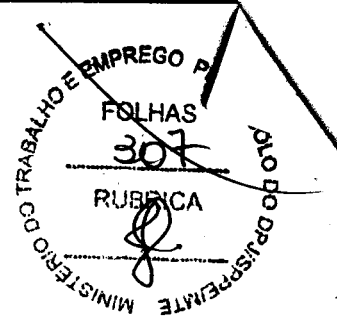
CONSIDERAÇÕES E JUSTIFICATIVAS DA CARGA HORÁRIA

1. Para Programa com a carga horária diária de 6 horas:

- Considerando 6 (seis) horas por dia, 5 (cinco) dias por semana, 4 (quatro) semanas por mês e 23 (vinte e três) meses (um mês será de férias), o Programa totalizará 2.760 (duas mil, setecentos e sessenta) horas para o período de 24 meses.
- O Programa deverá ter, no mínimo 25%, da carga horária total (2.760 horas) em atividades teóricas. Neste caso, a carga horária das atividades teóricas desenvolvidas totalizará 690 (seiscentas e noventa) horas.
- Assim, a carga horária destinada às atividades práticas de 2.070 (duas mil e setenta) horas.

2. Para Programa com a carga horária diária de 5 horas:

- Considerando 5 (cinco) horas por dia, 5 (cinco) dias por semana, 4 (quatro) semanas por mês e 23 (vinte e três) meses (um mês será de férias), o Programa totalizará 2.300 (duas mil e trezentas) horas para o período de 24 meses.
- O Programa deverá ter, no mínimo 25%, da carga horária total (2.300 horas) em atividades teóricas. Neste caso, a carga horária das atividades teóricas desenvolvidas totalizará 575 (quinhentas e setenta e cinco) horas.
- Assim, a carga horária destinada às atividades práticas será de 1.725 (hum mil, setecentos e vinte e cinco) horas.



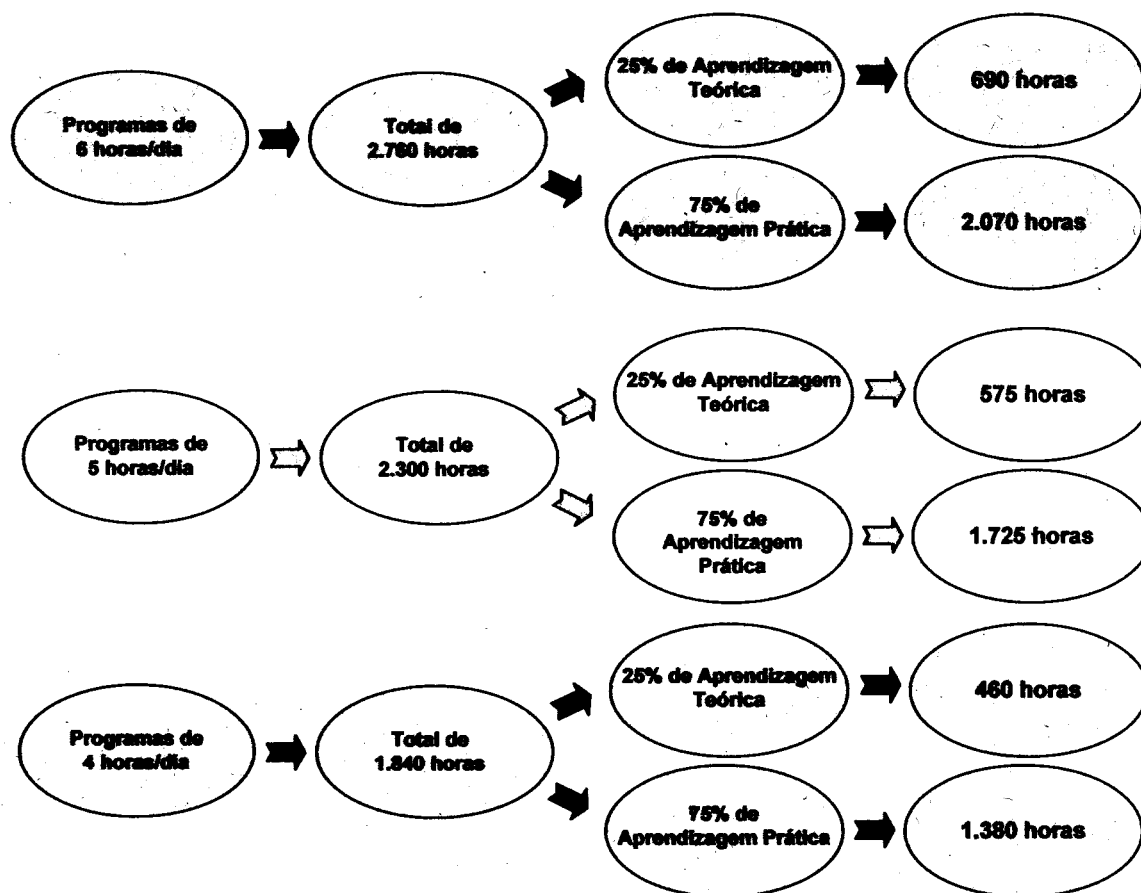
3. Para Programa com a carga horária diária de 4 horas:

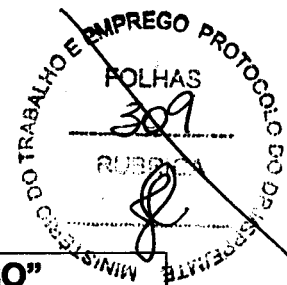
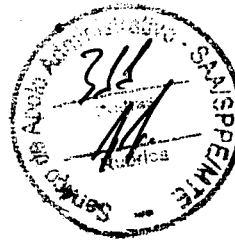
- Considerando 4 (quatro) horas por dia, 5 (cinco) dias por semana, 4 (quatro) semanas por mês e 23 (vinte e três) meses (um mês será de férias), o Programa totalizará 1.840 (hum mil, oitocentos e quarenta) horas para o período de 24 meses.
- O Programa deverá ter, no mínimo 25%, da carga horária total (1.840 horas) em atividades teóricas. Neste caso, a carga horária das atividades teóricas desenvolvidas totalizará 460 (quatrocentas e sessenta) horas.
- Assim, a carga horária destinada às atividades práticas será de 1.380 (hum mil, trezentas e oitenta) horas.

4. O mesmo critério de proporcionalidade será seguido para eventuais programas com outras cargas horárias diárias.

Os Bancos poderão conjuntamente, realizar turmas em comum nas localidades onde há baixa concentração de Jovens Aprendizes.

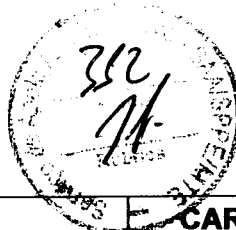
PROGRAMA DE APRENDIZAGEM – 2 ANOS





PROGRAMA NACIONAL "JOVEM APRENDIZ NO SETOR BANCÁRIO"

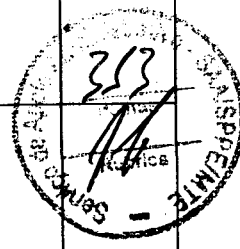
TEMAS	CARGA HORÁRIA DIÁRIA		
	4h	5h	6h
Apresentação do Projeto e dos Participantes <ul style="list-style-type: none">• Aula Inaugural• Integração dos participantes• Apresentação do Programa	2	2	2
Conhecendo a Empresa <ul style="list-style-type: none">• O que é um Banco• Missão e Valores de uma empresa• Funções dos Bancos na Economia• Conhecendo Áreas Administrativas e Agências	10	10	10
Direitos e Deveres <ul style="list-style-type: none">• Lei da Aprendizagem• Estatuto da Criança e do Adolescente• Políticas Públicas	6	8	10
Conceitos de Ética e Cidadania <ul style="list-style-type: none">• Ética e Cidadania• Moral• Ideologia• Preconceitos• Valores• Comportamento• Importância da Ética nas relações profissionais e pessoais	6	8	10
Noções de Legislação <ul style="list-style-type: none">• Constituição Federal Brasileira• CLT• Legislação Complementar• Encargos• Benefícios legais: FGTS, PAT, Vale Transporte• Reorganização da Seguridade Social• Reorganização da Previdência Social• Trabalhadores e os lucros das empresas• Regime de Previdência Complementar• Proteção à Mulher• Proteção contra o Assédio Sexual e Moral• Estatuto do Idoso	6	8	10



TEMAS	CARGA HORÁRIA DIÁRIA		
	4h	5h	6h
Noções de Legislação (cont.) <ul style="list-style-type: none">• A Lei 10.097 - Lei da Aprendizagem• Leis de Cota para Pessoas com Deficiência			
Utilização de Equipamentos e Meios de Comunicação no Trabalho <ul style="list-style-type: none">• Comunicação Empresarial• Segurança da informação• Uso do e-mail de forma segura	4	5	6
Sustentabilidade, Responsabilidade Social e Diversidade <ul style="list-style-type: none">• Compreender atitudes de responsabilidade individual e social.• Conhecer o conceito de sustentabilidade e sua importância para a organização.• Desenvolver o senso de responsabilidade na preservação do meio ambiente• Valorizar as Diferentes Manifestações Culturais, de Raça / Etnias e segmentos sociais e religiosos• PCDs – Pessoas com Deficiência• Público LGBT – lésbicas, gays, bissexuais e transgêneros• Mobilização Social e Voluntariado	8	10	12
História do Dinheiro <ul style="list-style-type: none">• Origem, conceito e funções da moeda• Emissão do papel moeda.• A evolução da moeda• Trabalho, dinheiro e mercado• Papel do dinheiro na sociedade	4	5	6
Moedas do Brasil <ul style="list-style-type: none">• Exemplos de Moeda	4	5	6
Bancos na História Brasileira <ul style="list-style-type: none">• Origens do Sistema Financeiro no Brasil• Banco do Brasil - História• Banco Central do Brasil – História• Evolução das Instituições Financeiras	4	4	4
Noções de Administração <ul style="list-style-type: none">• Conceito de Administração• Modelos / Tipos de Administração• Estrutura Empresarial• Documentos Comerciais – Títulos de Créditos• Organização de arquivos	20	25	30
Globalização <ul style="list-style-type: none">• O que é a Globalização	4	5	6

TRABALHO E EMPREGO PROTOCOLO
 FOLHAS
 311
 RUBRICA

TEMAS	CARGA HORÁRIA DIÁRIA		
	4h	5h	6h
Globalização (cont.) <ul style="list-style-type: none"> • Blocos Econômicos e Culturais • Fatores que influenciaram na globalização dos negócios 			
Estrutura do Sistema Financeiro Nacional <ul style="list-style-type: none"> • Conselho Monetário Nacional • Tesouro Nacional • Banco Central do Brasil • Bancos Múltiplos • Bancos de Investimento • Bancos de Desenvolvimento • Corretoras • Distribuidoras • Financeiras • Seguradoras • Empresas de Leasing • Bolsas 	12	15	18
Conceitos Básicos de Economia e Indicadores Econômicos. Política Monetária. Política Fiscal e Tributos <ul style="list-style-type: none"> • O que é Economia • Política econômica • O que é inflação • Controle da inflação • Distribuição de renda • O Governo interferindo na Economia: as políticas econômicas • Política Fiscal • Tributos • Política Monetária • Liquidez de moeda no mercado • Política Cambial • Dívida Externa • Definição e Interpretação dos principais Indicadores Econômicos 	12	15	18
Produtos e Serviços Bancários <ul style="list-style-type: none"> • Operações Bancárias Passivas • Operações Bancárias Ativas • Serviços bancários especializados • Compensação • Relações do cliente com o banco • Funções de pagamento no caixa 	24	27	30



TRABALHO E EMPREGO PROTECÇÃO DO DESEMPREGADO
 FOLHAS 312
 RUBRICA

TEMAS	CARGA HORÁRIA DIÁRIA		
	4h	5h	6h
Produtos e Serviços Bancários (cont.) <ul style="list-style-type: none"> • Registros contábeis nos bancos • Empréstimos e investimentos bancários • Rentabilidade dos bancos 			
SPB – Sistema de Pagamentos Brasileiro <ul style="list-style-type: none"> • O que é o SPB e qual a sua Importância • Aspectos Institucionais • Instrumentos de pagamento • Sistemas de liquidação – Câmaras 	4	5	6
Contabilidade Bancária <ul style="list-style-type: none"> • Conceito e importância • Princípios contábeis • Relatórios contábeis • Método das partidas dobradas • Regime de competência e regime de caixa • Balanço Patrimonial 	16	20	24
Noções de Crédito <ul style="list-style-type: none"> • Definição de Crédito • Linhas de Crédito • Riscos • Os 5C's do Crédito 	8	10	12
Acessibilidade <ul style="list-style-type: none"> • BACEN: normas obrigatórias • Pré-atendimento especializado 	4	5	6
Canais de Atendimento <ul style="list-style-type: none"> • Agências • Call Center • SAC • Ouvidoria • Equipamentos de Auto-Atendimento • Internet Banking • Serviços de Conveniência. 	24	27	30
Finanças Pessoais <ul style="list-style-type: none"> • Orçamento pessoal • Relação entre matemática financeira o orçamento pessoal • Orçamento familiar 	6	9	12

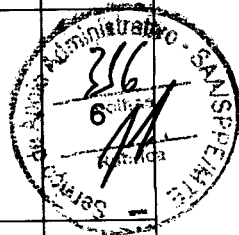


TRABALHO E EMPREGO PROTOCOLO DO DEPARTAMENTO
 FOLHAS
 313

TEMAS	CARGA HORÁRIA DIÁRIA		
	4h	5h	6h
Finanças Pessoais (cont.) <ul style="list-style-type: none"> Obrigações legais do cidadão: (Tributo e outros) Consumo Consciente Projeto de Vida Dicas para se organizar financeiramente 			
Código de Defesa do Consumidor <ul style="list-style-type: none"> Direitos e deveres sob o enfoque da legislação existente, destacando a Constituição Federal O Sistema Nacional de Defesa do Consumidor Direitos Sociais Conceitos fundamentais dos Direitos Básicos do Consumidor – Art. 6º do CDC O objetivo do Direito Penal nas Relações de Consumo Classificação das infrações penais Sanções contra práticas abusivas 	4	5	6
Segurança da Informação / Sigilo Bancário <ul style="list-style-type: none"> Definição de Informação Adulteração e perda da informação Confiabilidade da informação Manipulação da Informação verbal e visual A disciplina legal no Direito Brasileiro Prevalência do interessante dominante Sigilo Bancário O sigilo bancário e a lavagem de dinheiro nos dias de hoje Legitimidade da Informação no mundo digital 	4	5	6
Segurança Operacional e Patrimonial <ul style="list-style-type: none"> Conceitos de segurança e suas aplicações no uso da informática, na engenharia e administração (pessoal, predial e residencial) Segurança dos trabalhadores: aspectos legais e funcionais na prevenção de acidentes de trabalho CIPA Brigada de Incêndio 	4	5	6
Prevenção à Lavagem de Dinheiro <ul style="list-style-type: none"> Bem jurídico do crime de lavagem de capitais Perigo para a livre concorrência e a economia de livre mercado Crimes de receptação Crimes antecedentes Das pessoas sujeitas à lei 	8	10	12

SERVIÇO DE APOIO ADMINISTRATIVO - SA/SP/PEMTE
 315
 FOLHAS
 44

TEMAS	CARGA HORÁRIA DIÁRIA		
	4h	5h	6h
Princípios de Controles Internos e Compliance (cont.) <ul style="list-style-type: none"> • Avaliação de riscos e controles internos • Normas brasileiras de auditoria de avaliação • Normas de Controles Internos • Função de Compliance 	4	5	
Comunicação: Escrita – Estrutura Gramatical <ul style="list-style-type: none"> • Texto, contexto e hipertexto • Poesia e prosa • Descrição em linguagem verbal escrita • Utilização de diferentes linguagens: verbal escrita • Desenvolver a expressão escrita • Identificar algumas diferenças entre documento e ficção • Passado, presente, futuro • Presente indicativo • Imperfeito do subjuntivo • Infinitivo • Concordância verbal • Concordância nominal • Redação • Expressão escrita e Oral 	24	33	42
Comunicação: Leitura e Interpretação de Textos <ul style="list-style-type: none"> • Como ler um texto • Motivos para cuidar da leitura • Leitura eficiente • Níveis de leitura • Idéias básicas ou idéias núcleo • Vícios de Leitura • Posicionamento crítico 	12	16	20
Informática Básica <ul style="list-style-type: none"> • Windows • Word Básico • Excel Básico • PowerPoint • Internet • E-mail, Outlook • Novas tecnologias da comunicação e informação (NTCI) 	28	34	40



TEMAS	CARGA HORÁRIA DIÁRIA		
	4h	5h	6h
Matemática Elementar <ul style="list-style-type: none"> • Numerais • Operações Básicas • Fração Ordinária e Decimal • Razão • Porcentagem • Potenciação • Progressão aritmética • Progressão geométrica • Módulo raciocínio lógico • Resolução de problemas de lógica, probabilidade e não convencionais • Construção e Interpretação de Tabelas e Gráficos 	24	30	36
Matemática Financeira Básica <ul style="list-style-type: none"> • Juros simples • Desconto • Juros compostos • Taxa nominal e efetiva • Taxas equivalentes • Valor presente • Valor futuro • Séries de Pagamento 	24	30	36
Mercado de Trabalho <ul style="list-style-type: none"> • Perspectivas do Mercado de Trabalho • Empregabilidade • Elaboração de Currículo • Entrevista com profissionais • Apresentação pessoal • Dinâmica de Trabalho • Projeto de Vida • Organização de Negócios • Empreendedorismo • Capacidade de tomar decisões • Lei da Oferta e da Procura • Auto-gestão de carreira <ul style="list-style-type: none"> • Escolha vocacional • Auto-avaliação • Interesses, pontos fortes, características de personalidade 	14	18	24



DO TRABALHO E EMPREGO PROTOCOLO DO SAANSPPEINTE
 FOLHAS
 316
 RUBRICA

TEMAS	CARGA HORÁRIA DIÁRIA		
	4h	5h	6h
Técnicas de Vendas <ul style="list-style-type: none"> • Identificação de Oportunidades • Negociação e Argumentação • Cliente interno e externo • Marketing • Estratégia de Mercado • Vendas • Quais são os produtos do Banco que podem ser vendidos • Estágios do processo de venda: atenção, interesse, desejo, convencimento e ação. 	12	16	
Relações Interpessoais <ul style="list-style-type: none"> • Autoconhecimento • Empatia nos relacionamentos interpessoais • Percepção • Atitudes • Comportamento • Assertividade • Como me vejo e como os outros me vêem • Cordialidade 	16	20	24
Trabalho em Equipe <ul style="list-style-type: none"> • Conceitos de trabalho em equipe • Trabalho em equipe x atitudes individuais • Sensibilização para importância do trabalho em equipe • Tomada de decisão • Feedback <ul style="list-style-type: none"> • Conceituação de Feedback • Tipos de Feedback: positivo e negativo • Relacionamento com o Gestor e Equipe • Como Escutar • Como colocar suas necessidades • Contrato de Metas e Feedback • Trabalho em equipe • Dicas para receber o feedback • Feedback ao cliente 	16	20	24
Comunicação Oral <ul style="list-style-type: none"> • Comunicação eficaz • Diferenças entre linguagem verbal e não-verbal 	8	12	16

Administrativo - SAANSPPEINTE
 358
 Rubrica

PROTOCOLO DO EMPREGO
 FOLHAS 317
 RUBRICA

TEMAS	CARGA HORÁRIA DIÁRIA		
	4h	5h	6h
Comunicação Oral (cont.) <ul style="list-style-type: none"> • Ruídos na comunicação • Linguagem como instrumento de interação • Linguagem adequada no ambiente de trabalho 			
Gestão do Tempo <ul style="list-style-type: none"> • Conceitos comportamentais sobre administração do tempo • Organização através de agenda de compromissos • Produtividade e Gestão do Tempo • A importância de gerir seu tempo com qualidade • Procrastinação • Auto-análise para saber por que existe a procrastinação • Planejamento 	4	5	6
Postura no Ambiente de Trabalho e Marketing Pessoal <ul style="list-style-type: none"> • Vestuário • Higiene • Relacionamento – Socialização • Comprometimento com a empresa • Comprometimento com o auto-desenvolvimento • Apresentação Pessoal • Marketing Pessoal • Profissões • Cultura das Organizações • Adequação comportamental • Etiqueta profissional • Uso do telefone celular 	10	12	14
Qualidade no Atendimento <ul style="list-style-type: none"> • Atendimento e Relacionamento com o Cliente • Atendimento às pessoas com deficiência • Qualidade no atendimento ao Cliente • O cliente e sua importância • Quais são as reclamações dos clientes • Atendimento ao usuário não correntista • O problema das filas • Mediação 	12	15	18
Saúde no Ambiente de Trabalho <ul style="list-style-type: none"> • Ergonomia • Ginástica Laboral 	8	10	12

SINOPSE
 RUBRICA
 SANSPEBENTE

TRABALHO E EMPREGO PROTOCOLO 303 DR
 FOLHAS 318
 RUBRICA

TEMAS	CARGA HORÁRIA DIÁRIA		
	4h	5h	6h
Saúde no Ambiente de Trabalho (cont.) <ul style="list-style-type: none"> • Cuidados com a Voz • Equilíbrio Emocional • Segurança no Trabalho • Acidente no trabalho • Segurança no trabalho: LER/DORT, Síndrome de Burnout, • Evitando acidentes de trabalho • SIPAT • Stress 			
Saúde e Qualidade de Vida <ul style="list-style-type: none"> • Primeiros Socorros • Atividade física e alimentação saudável • Prevenção às Drogas: <ul style="list-style-type: none"> • O perigo das drogas • Cenário Atual • Dependência • Diagnóstico da Dependência • Classificação • Álcool – Alcoolismo • Tabaco – Tabagismo <ul style="list-style-type: none"> • Informações importantes sobre os cigarros • Definição de tabagismo • Razões dos Programas Antitabagismo • Fumante passivo • Dependência psicológica • Síndrome de abstinência • Métodos alternativos • Hipnóticos • Opiáceos • Anabolizantes • Inalantes e Solventes • Anfetaminas • Cocaína • Crack • Maconha • LSD • Éxtase 	18	22	26

SERVIÇO DE AVALIAÇÃO E SELEÇÃO DE PESSOAL
 ANSP/PEMATE
 320
 14
 RUBRICA

SECRETARIA DE TRABALHO E EMPREGO
 FOLHAS
 319
 RUBRICA

TEMAS	CARGA HORÁRIA DIÁRIA		
	4h	5h	6h
Saúde e Qualidade de Vida (cont.) <ul style="list-style-type: none"> • Cogumelo • Legislação • Qualidade de Vida, qualidade no trabalho • Stress • Educação Sexual: <ul style="list-style-type: none"> • Prevenção de Doenças Sexualmente Transmissíveis <ul style="list-style-type: none"> • Doenças Sexualmente Transmissíveis • Doenças Sexuais mais comuns • AIDS • Sinais e Sintomas • Prevenção • Apoio Emocional • Planejamento Familiar <ul style="list-style-type: none"> • Métodos Anticoncepcionais • Métodos de Barreira • Dispositivo Intra-uterino • Métodos Hormonais • Anticoncepcionais Orais (pílulas) • Pílulas – contra-indicações • Anticoncepção Emergencial • Via Injetável • Outras vias • Métodos Cirúrgicos • Esterilidade Feminina • Meios de Acesso 			
Acompanhamento <ul style="list-style-type: none"> • Processos contínuos e integrados entre teoria e prática 	18	24	28
TOTAL CARGA HORÁRIA	460	575	690

Serviço de Apoio Administrativo - SANSPEMITE
 396
 Folhas
 Rubrica

Temas da atualidade: durante todo o programa é necessária a discussão de temas da atualidade que se insiram transversalmente nos blocos temáticos.

AMOSTRAGEM DO IMPACTO DO NOVO ACORDO DO PROGRAMA NACIONAL JOVEM APRENDIZ NO SETOR BANCÁRIO PARA ALGUNS BANCOS

BANCO	COTA ANTERIOR (1) COMPROMISSO DO ACORDO ANTERIOR PARA O PERÍODO DE JULHO/2008 A JULHO/2009	COTA PROPOSTA (2) COMPROMISSO DO 12º ATE O 24º MES, A PARTIR DA ASSINATURA DO NOVO ACORDO	CRESCIMENTO	CRONOGRAMA PARA O CUMPRIMENTO DAS COTAS				
				QUANTIDADE	%	COMPROMISSO ATE O 3º MES A PARTIR DA ASSINATURA DO NOVO ACORDO	COMPROMISSO ATE O 6º MES A PARTIR DA ASSINATURA DO NOVO ACORDO	COMPROMISSO ATE O 9º MES A PARTIR DA ASSINATURA DO NOVO ACORDO

BICBANC O	17	17	0	0%	17	17	17	17
BRABANCO	1240	1736	496	40%	1349	1467	1596	1736
CIJI	56	80	24	43%	61	67	73	80
HSDC	491	491	0	0%	491	491	491	491
ITAU UNIBANCO	1101	1640	539	49%	1216	1344	1485	1640
SAFERA	28	28	0	0%	28	28	28	28
SANTANDER	610	779	169	28%	649	690	734	779
INDUSVAL (A)	5	5	5	0%	5	5	5	5
VOTORANTIM (B)	17	17	17	0%	17	17	17	17
TOTAL	5743	4793	1250	35%	3833	4126	4446	4793

INCREMENTO DO NOVO ACORDO: 1250 APRENDIZES
(MÉDIA DE 35% ACIMA DA COTA ANTERIOR)

- (1) COTA ANTERIOR - Calculada pelos critérios do Acordo Anterior - 2007/2009 (5% dos ocupantes de cargos elegíveis - por UF)
- (2) COTA PROPOSTA - Calculada pelo novo critério, a ser observado no Novo Acordo (7% sobre a quantidade de empregados que ocupam cargos elegíveis, considerando as filiais CNPJ que possuem pelo menos 7 empregados ocupando cargos elegíveis)
- (A) BANCO INDUSVAL: Cota não informada no acordo anterior
- (B) BANCO VOTORANTIM: Cota não informada no acordo anterior
- O BANCO NOSSA CAIXA foi incorporado pelo BANCO DO BRASIL, tendo sido, portanto, excluído do novo acordo.



FENABAN - Federação Nacional dos Bancos
 Diretoria de Relações do Trabalho
 Comissão de Recursos Humanos
 Subcomissão de Remuneração e Benefícios
 Subcomissão de Diversidade
 GT Aprendiziz
 22/06/2010