

**MINISTÉRIO  
DO TRABALHO  
E EMPREGO**

Secretaria de Políticas Públicas de Emprego  
Departamento de Qualificação

# **PLANO NACIONAL DE QUALIFICAÇÃO**

**PNQ/PlanTeQs  
2003 e 2004\***

**Indicadores de Desempenho**

## Efetividade Social

### Integração de Políticas Públicas de Qualificação e de Trabalho, Inclusão Social e Desenvolvimento

População prioritária do PNQ	PNQ				Meta
	2003		2004		
Trabalhadores/as do Sistema Público de Emprego - SPE e Economia Solidária	80.064	58%	75.293	55%	
Trabalhadores/as - Inclusão Social	15.515	11%	14.076	10%	
Trabalhadores/as - Desenvolvimento e Geração de Empregos e Renda	7.950	6%	13.305	10%	
<b>Total população prioritária</b>	<b>103.353</b>	<b>74%</b>	<b>106.855</b>	<b>75%</b>	<b>65%</b>
<b>Total PNQ</b>	<b>139.207</b>		<b>137.215</b>		

Sistema Público de Emprego

Ministério  
do Trabalho e Emprego



O resultado deste indicador de EFETIVIDADE SOCIAL permite mensurar a participação relativa de trabalhadores(as) beneficiários(as) do PNQ participantes de cursos focalizados especificamente para os seguintes públicos prioritários:

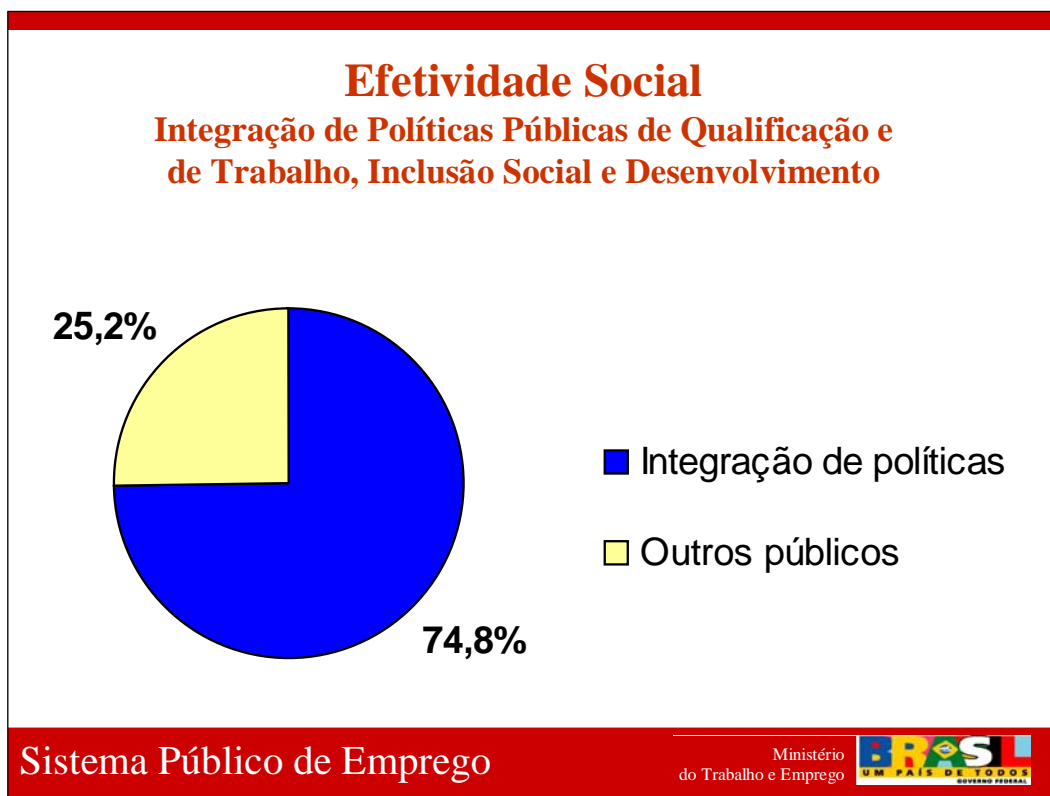
- **Beneficiários de Políticas de Trabalho/SPE;**
- **Beneficiários de Políticas de Inclusão Social;**
- **Beneficiários de Políticas de Desenvolvimento e Geração de Emprego e Renda.**

O indicador de Integração de Políticas de Qualificação e de Trabalho, Inclusão Social e Desenvolvimento é calculado a partir da soma dos percentuais de participação de cada um dos públicos prioritários referentes à integração de políticas públicas.

Se o somatório for maior que 65%, então o PNQ terá ALTA EFETIVIDADE SOCIAL do ponto de vista do indicador de integração de políticas.

Porém, se o somatório for menor que 65, então o PNQ terá BAIXA EFETIVIDADE SOCIAL do ponto de vista do referido indicador.

O resultado deste indicador foi de 75% em 2004 e 74% em 2003, superando a meta nos dois anos de execução do PNQ.



Descrição dos públicos prioritários que integram esse indicador de **EFETIVIDADE SOCIAL**:

**Beneficiários de Políticas de Trabalho/SPE;**

- Primeiro Emprego;
- Intermediação de Mão de Obra;
- Economia Solidária;
- Microcrédito.

**Beneficiários de Políticas de Inclusão Social;**

- Programa Fome Zero;
- Programa Bolsa-Família;
- Políticas Afirmativas:
  - o Gênero,
  - o Etnia,
  - o Deficiência,
  - o Agrícolas/Agrária e
  - o Desenvolvimento Territorial.

**Beneficiários de Políticas de Desenvolvimento e Geração de Emprego e Renda**

- Setores exportadores;
- Setores beneficiários de investimento estatal;
- Arranjos produtivos locais e do turismo

Fonte: Base de Gestão da Qualificação em junho de 2005.

\* Resultados preliminares, corresponde a 90% da execução PlanTeQs 2004

## Efetividade Social

### Cobertura relativa por grupo específico da população vulnerável

Grupo vulnerável específico	PNQ 2004	
	Realizado ( % do PNQ/ % da PEA )	Meta
Mulheres	139,31%	120%
Pretos, pardos e indígenas *	119,03%	150%
Baixa escolaridade	88,60%	100%
Jovens	210,03%	150%

\* Exclui declarados sem declaração

**Sistema Público de Emprego**

Ministério  
do Trabalho e Emprego



Para análise mais precisa da efetividade, ao invés de analisarmos os percentuais do PNQ e da PEA isoladamente, subtraímos o % do PNQ pelo % da PEA e encontramos o *percentual relativo*. De acordo com a previsão feita a partir de uma análise das demandas do mercado de trabalho e das demandas para a integração com outras políticas voltadas especificamente para os esses grupos vulneráveis, o DEQ definiu metas de percentuais relativos para cada grupo de população, dessa forma, para mensurar a efetividade, é necessário comparar os dois percentuais. A participação relativa é calculada a partir da diferença entre o percentual de participação do grupo no PNQ e o percentual de participação do grupo na PEA.

De acordo com a previsão feita a partir de uma análise das demandas do mercado de trabalho e das demandas para a integração com outras políticas voltadas especificamente para esses grupos vulneráveis, o DEQ definiu metas de percentuais relativos para cada grupo de população, dessa forma, para mensurar a efetividade, é necessário comparar os dois percentuais. Como foi estipulada uma meta para cada um desses grupos, o resultado encontrado deverá ser maior ou igual ao percentual previsto na meta, assim será possível indicar a efetividade do PNQ quanto a esse indicador.

Como foi estipulada uma meta para cada um desses grupos, o resultado encontrado deverá ser maior ou igual ao percentual previsto na meta, assim será possível indicar a efetividade do PNQ quanto a esse indicador.

Os resultados do PNQ 2004, de acordo com o quadro acima, indicam que o PNQ tem alcançado o atendimento às populações mais vulneráveis com valores que superam a participação desses grupos na PEA. Portanto, para a questão de gênero, o PNQ, em

2004, atendeu 39,31% a mais de mulheres segundo a previsão da PEA, a meta era superar somente 20% da PEA. Para a questão de etnia, o PNQ atendeu 19,03% a mais de negros, pardos, indígenas e amarelos do que a participação desses trabalhadores/as na PEA, nossa meta continua sendo superar em 50% a PEA. Quanto à Baixa escolaridade, o PNQ atendeu um pouco abaixo da PEA, faltando 11,4% para chegar aos 100%, que é a meta estipulada. E, quanto aos Jovens, o PNQ conseguiu superar 110,3% da participação desse grupo na PEA.

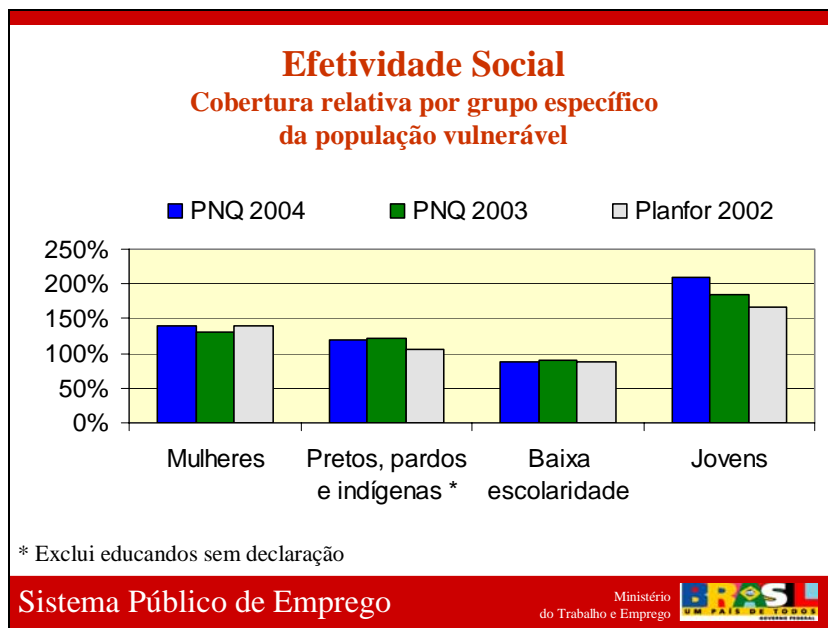
**Efetividade Social**  
**Cobertura relativa por grupo específico**  
**da população vulnerável**

Grupo vulnerável específico	PNQ		Planfor 2002
	2003	2004	
Mulheres	131,62%	<b>139,31%</b>	139,3%
Pretos, pardos e indígenas *	122,40%	<b>119,03%</b>	105,0%
Baixa escolaridade	89,70%	<b>88,60%</b>	88,4%
Jovens	185,00%	<b>210,03%</b>	165,7%

\* Exclui educandos sem declaração

**Sistema Público de Emprego** Ministério do Trabalho e Emprego 


Em complemento ao quadro anterior, far-se-á, ainda, uma comparação desse mesmo percentual relativo alcançado pelo Planfor em 2002 e pelo próprio PNQ em 2003, como um indicador para a gestão do PNQ – indicador interno.



### Efetividade Social

**Participação de Trabalhadores/as sem Ocupação**

Programa	%
PNQ 2004	71,7%
PNQ 2003	72,5%
Planfor 2002	66,0%

Sistema Público de Emprego Ministério do Trabalho e Emprego 

O resultado desse indicador DE EFETIVIDADE SOCIAL apresenta o percentual de educandos que estavam sem ocupação antes do início do curso de qualificação.

## Efetividade Social

### Integração qualificação e intermediação de mão de obra

Mecanismos de Intermediação	PNQ 2004	PNQ 2003
SINE	56,56%	57,54%
Outros	40,77%	42,25%
<b>Total indicador</b>	<b>97,33%</b>	<b>99,79%</b>

### Percentual de respostas

PNQ 2004	<b>65,7% do total dos desocupados</b>
PNQ 2003	<b>22,1% do total dos desocupados</b>

Sistema Público de Emprego

Ministério  
do Trabalho e Emprego



O resultado deste indicador DE EFETIVIDADE SOCIAL apresenta o percentual de educandos que sofreram algum mecanismo de intermediação ao mercado de trabalho após a conclusão dos cursos.

As formas de encaminhamento previstas no sistema de informação do PNQ são as seguintes:

- 1) Pela Agência Emprego Privada;
- 2) Pelo SINE;
- 3) Pela Entidade Executora;
- 4) Pelo Sindicato;
- 5) Por meio de Cooperativas/Associações/Produt/Micro Empresas.

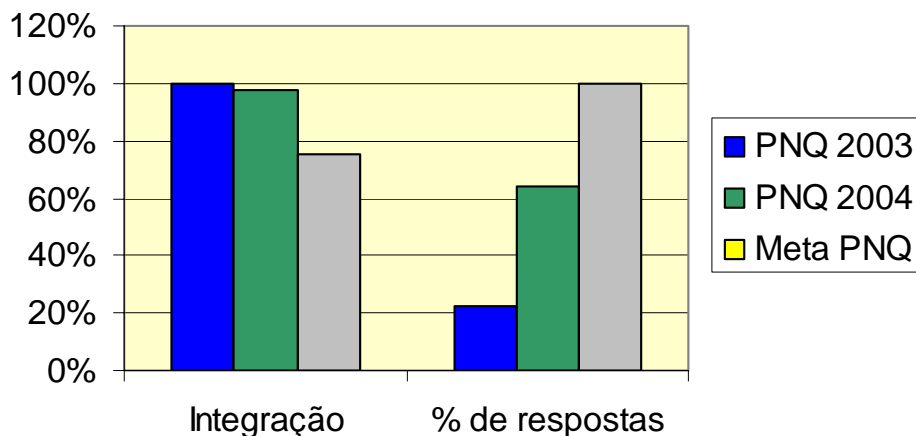
Foram desconsiderados para esse cálculo os educandos que optaram por não ser encaminhados a algum sistema de intermediação e os educandos que já estavam ocupados antes do início do curso.

O indicador de integração apresenta como resultado 97,33% de efetividade social. Desses educandos, 56,56% foram encaminhados para o SINE. Esse resultado é construído por amostragem, pois não contempla a quantidade total de concluintes do PNQ, devido à ausência de registro no SIGAE por parte de algumas entidades conveniadas .

## Efetividade Social

### Indicador 3 -

#### Integração qualificação e intermediação de mão de obra



Sistema Público de Emprego

Ministério  
do Trabalho e Emprego



## Qualidade Pedagógica

### Carga Horária Média (horas)

Convênio	PNQ 2004	Meta PNQ
Vigência normal	193,35	200
Aditivo	170,07	

### Comparação com o Planfor

	PNQ		PLANFOR
	2004	2003	2002
Horas	193,35	110,97	62,4

Sistema Público de Emprego

Ministério  
do Trabalho e Emprego



O resultado desse indicador de QUALIDADE PEDAGÓGICA permite verificar se os cursos contratados estão seguindo a carga horária média adequada às ações de qualificação profissional e social, conforme determinação prevista na Resolução nº. 333 do CODEFAT.

Fonte: Base de Gestão da Qualificação em junho de 2005.

\* Resultados preliminares, corresponde a 90% da execução PlanTeQs 2004

Esse resultado é verificado a partir da carga horária geral de cada um dos cursos, alcançada pela somatória da carga horária geral e da carga horária específica, multiplicada pela quantidade de educandos concluintes em cada um dos cursos, a soma desses valores é dividida pela quantidade total de educandos concluintes. Trata-se, portanto, de uma carga horária média ponderada pela quantidade de educandos concluintes.

. Adotou-se como meta, em 2003, 120 horas e, em 2004, 200 horas. Se o valor encontrado for maior do que a quantidade de horas estabelecida na meta, então o PNQ terá alcançado uma satisfatória qualidade pedagógica em seus cursos.

A comparação da carga horária média do PNQ com o resultado desse mesmo indicador referente ao Planfor em ano anterior, permite identificar um grande avanço do ponto de vista da qualidade pedagógica dos cursos de qualificação. Tal comparação servirá como um indicador para a gestão do PNQ – indicador interno.

Ressalte-se que este indicador está apresentado em duas fases de execução do convênio: Vigência Normal e Aditivo. Este compreende as ações cujos contratos foram viabilizados com recursos financeiros referentes ao Termo Aditivo liberado no final do exercício de 2004 a algumas entidades conveniadas, portanto com um tempo menor para execução, e conseqüentemente, com alcance de uma carga horária menor do que a alcançada por contratos firmados para execução na vigência normal do convênio.



## Eficiência

Custo educando hora (R\$)

Outros indicadores	PNQ			Planfor 2002
	Meta PNQ 2004	PNQ 2004	PNQ 2003	
Custo educando hora	2,57	2,50	2,36	2,14

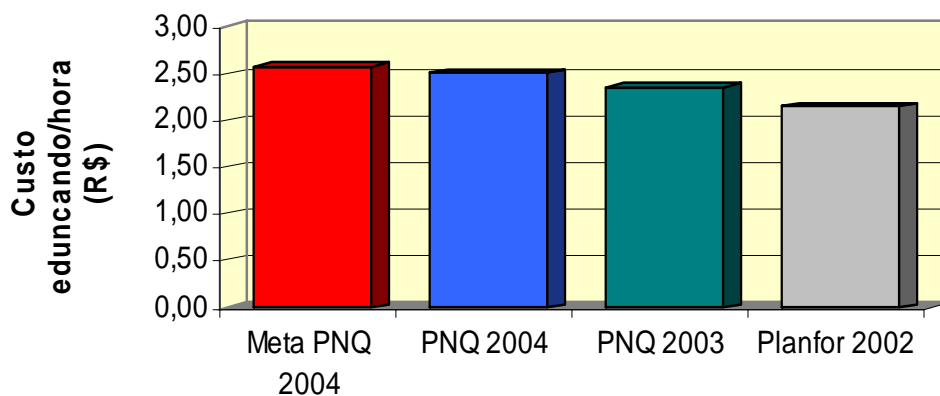
Sistema Público de Emprego

Ministério  
do Trabalho e Emprego



## Eficiência

Custo educando hora (R\$)



Sistema Público de Emprego

Ministério  
do Trabalho e Emprego



Fonte: Base de Gestão da Qualificação em junho de 2005.

\* Resultados preliminares, corresponde a 90% da execução PlanTeQs 2004

## Eficácia

### Taxa de conclusão dos cursos (%)

Ano	Inscritos	Concluintes	% de conclusão
PNQ 2003	143.897	139.207	96,74%
PNQ 2004	144.462	137.215	94,98%